

Politique de confidentialité des données à caractère personnel

ERNMT-PRO enseigne commerciale de la Société MEDIAIMMO attache une grande importance à la protection et à la confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

1. QUEL TYPE DE DONNEES ERNMT-PRO COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de la souscription aux services de ERNMT-PRO et pendant la fourniture de ces services, ERNMT-PRO collecte les catégories de données suivantes :

- 1 - Données d'identification : nom, prénom, statut professionnel, adresse postale, numéro de téléphone, numéro client, courriel, etc.
- 2 - Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, consommation etc.
- 3 - Données d'usage : services souscrits, consommations de crédits, adresse IP, etc.

2. DE QUELLE FAÇON ERNMT-PRO UTILISE-T-ELLE VOS DONNEES ?

ERNMT-PRO utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion de votre compte client, d'une assistance et le traitement de vos demandes, la facturation du service, la gestion des réclamations et différends . Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, ERNMT-PRO ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit.

ERNMT-PRO pourra également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à ERNMT-PRO d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courriel et téléphone, des offres de la part de ERNMT-PRO.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités.

ERNMT-PRO pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : MEDIAIMMO – 124 rue Louis Baudoin - 91100 Corbeil Essonnes.

4. DE QUELLE FAÇON ERNMT-PRO ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

ERNMT-PRO met en oeuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non autorisée.

5. QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par ERNMT-PRO, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.